

OPŠTI PRINCIPI U NAŠIM
ODNOSIMA SA DOBAVLJAČIMA:

Mart 2019

UVOD

U svom poslovanju na pet kontinentata, Veolia saraduje sa mnogim međunarodnim dobavljačima proizvoda, pružaocima usluga i podizvođačima. Kao odgovorna kompanija, očekujemo da će **naši lanci snabdevanja i dobavljači¹ poštovati i biti u skladu sa opštim principima izloženim u ovom dokumentu.**

Vi ste dobavljač i/ili podizvođač Veolia Grupe, ili biste želeli da to postanete:

U odabiru naših dobavljača, usklađenost dobavljača sa primenjivim opštim principima je jedan od kriterijuma selekcije. Evo šta to znači:

- Moraćete da se pridržavate ovih principa u celom lancu snabdevanja i obezbediti da aktivnosti vaše sopstvene kompanije i aktivnosti vaših dobavljača takođe budu u skladu sa njima.
- Poštovaćete sve važeće zakone.
- Uzećete u obzir preporuke date u našim procenama i, gde je potrebno, preduzećete korektivne mere, koje mogu uključiti i vaše sopstvene dobavljače.

U tu svrhu, ovaj dokument, kao i druge posebne ugovorne odredbe, uključujemo u naše pozive za podnošenje predloga, procedure nadmetanja i ugovore o kupovini i podugovaranju.

Veolia redovno procenjuje i istražuje svoje dobavljače, a tamo gde odnosi dobavljača nisu usklađeni, preduzimamo neophodne mere (uključujući, ako je potrebno, isključenje iz ponuda za buduće ugovore i raskid ugovora).

¹ Dobavljači i podizvođači

Veolia zahteva da se njeni dobavljači pridržavaju sledećih osnovnih principa² u svojoj poslovnoj praksi:

- Budite usklađeni sa grupnim procedurama nabavke i procedurama upravljanja.
- Komunicirajte na jasan i direktan način i pratite procedure komunikacije utvrđene za određene kontakt osobe. (Od dobavljača se traži da obavesti Veolia odeljenje za nabavku o svim odnosima koje ima sa korisnikom proizvoda i usluga unutar Grupe, i mora da obezbedi da se takvo obaveštenje da u svim slučajevima u kojima može postojati rizik od neusaglašenosti sa ugovornim zahtevima ili bilo koji drugi potencijalni problem koji može nastati kod Grupe ili njenih zaposlenih.)
- Dobavljači moraju osigurati da ne dođu u zavisnu situaciju u odnosu na Veolia Grupu;
- Održavanje bezbednosti razmene informacija sa Grupom, sa posebnom pažnjom na ugovorne zahteve poverljivosti;
- Radite iskreno i otvoreno sa Veolia-om.
- Osiguranje striktnog poštovanja standarda ponašanja.

Veolia grupa očekuje da će njeni dobavljači odbiti bilo koji poklon, poziv ili ponudu poslovnog partnera:

- ukoliko dolazi preko nepoznate ili nejasno identifikovane osobe;
- prima se u gotovini ili u gotovinskoj vrednosti (npr. poklon bonovi ili proizvodi koji se mogu preprodati);
- koji krši važeće lokalne propise (naročito u vezi sa količinom ili prirodom poklona ili ponude, ili u odnosu na osobu koja ih prima);
- koji je neprikladan ili neuobičajen.

² Etički pravilnik i Anti-korupcijski kodeks ponašanja primenjuju se na zaposlene.

Pokloni i ponude se mogu prihvatiti samo ako su razumne vrednosti i prirode, u odnosu na okolnosti i osobu koja ih nudi ili prima.

Smernice za zdravlje i bezbednost

Veolia ima interne zdravstvene i bezbednosne zahteve za celu grupu i aktivno nastoji da spreči opasnosti na radnom mestu i da poboljšava bezbednost u svim njenim kompanijama. **U interesu postizanja ovih ciljeva, posvećenost naših dobavljača je neophodna za naš kontinuirani napredak.**

Dobavljač se obavezuje da će uspostaviti ekvivalentne interne zahteve, sa posebnom pažnjom na sledeće:

- bezbednosni zahtevi koji se primenjuju na radnim proizvodnim mestima;
- isporuku svih dobara ili usluga u uslovima koji minimiziraju rizike po zdravlje i bezbednost na radnom mestu, kako sopstvenim zaposlenima, tako i Veolia-inim;
- sprovođenje mera kontinuiranog razvoja radi poboljšanja uslova rada i zaštite zdravlja i bezbednosti zaposlenih.

Obaveze dobavljača po ovim pitanjima biće definisane u ugovornim klauzulama između dobavljača i Veolia-e.

KORUPCIJA I SUKOB INTERESA: PREVENCIJA

Veolia je razvila program usklađenosti sa propisima o zaštiti konkurencije³ i očekujemo da naši dobavljači preuzmu slične obaveze, i to:

- Procedure moraju biti tako razvijene da budu razumne i zakonite (u skladu sa propisima), i sprovodiće se istrage radi zabrane i sprečavanja korupcije.
- Uspostaviće se poslovna praksa koja je zakonita i poštena (metode i alati koji su opšte prihvaćeni kao „najbolja praksa“ u profesionalnim krugovima i koji su u skladu sa zakonima).
- Dobavljači i podizvođači će biti izabrani nakon odgovarajuće provere.
- Moraju se uvesti strogi standardi ponašanja kako bi se sprečio i izbegao sukob interesa.

Obaveze dobavljača po ovim pitanjima biće definisane u ugovornim klauzulama između dobavljača i Veolia-e i takođe se mogu pratiti putem sistem evaluacije.

³ Vodič za propise o zaštiti konkurencije

PRAVO KONKURENCIJE:

USKLAĐENOST

Veolia je razvila program poštovanja zakona o konkurenciji i očekujemo da naši dobavljači i podizvođači preuzmu ekvivalentne obaveze, i to:

Morate se pridržavati zakona o zaštiti konkurencije, koji izričito zabranjuje sledeće:

- sporazumi ili aktivnosti sa drugim preduzećima koji mogu naštetiti konkurentnosti;
- zloupotrebu ponašanja kompanija sa dominantnom pozicijom na tržištu.

Svi dobavljači moraju biti slobodni da odrede svoju poslovnu i proizvodnu politiku – kao i svoje cene – bez deljenja poslovnih osetljivih informacija sa konkurentima (sa posebnom pažnjom na profesionalne/tehničke pregovore, sastanke udruženja i procene pozicije na tržištu).

LJUDSKA PRAVA I

OSNOVNA PRAVA ZAPOSLENIH

Kao francuska kompanija koja posluje u brojnim zemljama, Veolia se obavezala da primenjuje i održava politiku ljudskih prava u vezi sa svojim zaposlenima; štaviše, podstičemo naše akcionare, kupce, podizvođače i dobavljače da se pridržavaju ove politike. Veolia očekuje da će njeni dobavljači poštovati ljudska prava u svim svojim poslovnim aktivnostima i da će se pridržavati principa navedenih u nastavku.

Zabrana diskriminacije

- Veolia zabranjuje sve prakse koje se mogu smatrati diskriminacijom ili uznemiravanjem.
- Od dobavljača Grupe se zahteva da garantuju jednake mogućnosti, održavaju različitost i priznaju sve posebne sposobnosti u stvaranju okruženja u kome su uznemiravanje, zlostavljanje i bilo kakvo vređanje ljudskog dostojanstva zabranjeni.

Dečiji rad

U skladu sa primenljivim principima Konvencije Međunarodne organizacije rada i Globalnog dogovora UN, Veolia striktno zabranjuje rad dece koja nisu dostigla zakonsku starosnu dob za zapošljavanje. Ovo se odnosi na ceo proizvodni lanac, bez obzira u kojoj zemlji se usluge pružaju.

Ako u datoj zemlji ne postoji definisana zakonska starosna granica za zapošljavanje, onda će zapošljavanje biti zabranjeno mlađima od 16 godina.

U svom Etičkom kodeksu, Veolia pojačava ovu poziciju i proširuje je kao klauzulu o održivom razvoju među kriterijumima koji se primenjuju na izbor dobavljača.

Ropstvo ili prinudni rad

- Veolia zabranjuje sve vrste ropskog ili prinudnog rada: ropstvo, trgovinu ljudima, ropstvo i prisilni rad koji koristi migrante ili ilegalne radnike.
- Zaposleni moraju da rade dobrovoljno, u zamenu za platu zasnovanu na zakonu, bez izlaganja ili pretnji stvarnim krivičnim sankcijama, krivičnim postupcima, nasilju, pritvoru, oduzimanju ličnih dokumenata ili potiskivanju ljudskih prava ili privilegija.
- Zaposleni će raditi samo svojom slobodnom voljom i mogu dati otkaz po volji, u skladu sa važećim zakonima, zahtevima i kolektivnim ugovorima.

Uslovi rada

- Veolia očekuje od svojih dobavljača da se pridržavaju propisa o zapošljavanju i zakona u svim zemljama u kojima je Grupa prisutna, kao i svih pravila koja se primenjuju na beneficije zdravstvene i socijalne zaštite i bezbednosti na radnom mestu, kako bi njihovi zaposleni mogli da rade u bezbednom i zdravom okruženju.
- Veolia očekuje da se prema svim zaposlenima postupa pravično i sa poštovanjem.

" Suštinski uslov održivog razvoja u poslovnim aktivnostima je održavanje poštovanja ljudskih prava."

—Antoine Frérot, CEO

Plate i beneficije pri zapošljavanju

- Dobavljači će osigurati da plate isplaćene zaposlenima budu u skladu sa zakonima koji regulišu plate (minimalna zarada, prekovremeni rad, itd.).
- Kada zakoni ili drugi zahtevi ne definišu minimalnu zaradu, dobavljači će obezbediti da zaposleni primaju najmanje trenutni nivo minimalne zarade na tržištu u skladu sa njihovim radnim aktivnostima.

Važno je istaći da u zemljama u kojima ne postoje zakonski zahtevi, Veolia zahteva od svojih dobavljača da prate efekte i posledice sopstvenih aktivnosti. Iz tog razloga, dobavljači će **generalno uvesti sisteme inspekcije i kontrole koji stavljaju poseban naglasak na posebne rizike po zdravlje, bezbednost i zaštitu životne sredine.**

Obaveze dobavljača po ovim pitanjima biće definisane u ugovornim klauzulama između dobavljača i Veolia-e i takođe se mogu pratiti putem sistem evaluacije.

ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE

Veolia ima za cilj da izgradi odgovoran odnos sa svojim dobavljačima i da ih uključi u prakse zaštite životne sredine.

Zaštita životne sredine i briga o društvu igraju značajnu ulogu u politici nabavke u Veolia-i, počevši od ranih faza u izboru dobavljača. Iz tog razloga, Veolia očekuje da će njeni dobavljači sprovesti analize koje uzimaju u obzir koncept globalnih troškova i koje donose sistem upravljanja životnom sredinom. Oni omogućavaju definisanje dugoročnih ekonomskih, ekoloških i/ili društvenih pristupa kupovini. Proizvodi treba da se vrata u životnu sredinu u skladu sa svojom funkcijom i životnim ciklusom. Ovaj pristup omogućava da se integrišu inovacije dobavljača i da se optimizuje realizacija njihovog potencijala.

Obaveze dobavljača po ovim pitanjima biće definisane u ugovornim klauzulama između dobavljača i Veolia-e.

POREZI: MESTA OPOREZIVANJA

Veolia podnosi poreske prijave i plaća porez u mestu poslovanja svih dobavljača.

Posvećenost društvenoj odgovornosti

Veolia praktikuje politiku održive kupovine.

U tom cilju, Grupa očekuje da će njeni dobavljači poštovati etičke zahteve i zakone o socijalnom osiguranju, voditi računa o zaštiti životne sredine i da će Veolia-u obavestiti o svojim aktivnostima u vezi sa održivim razvojem, kao i da će se obavezati da će ih ažurirati na godišnjem nivou.

Ako je potrebno, kupci mogu tražiti od dobavljača i podizvođača da preduzmu korektivne radnje, sprovode evaluacije (u obliku upitnika i/ili evaluacija koje sprovodi Veolia ili treća lica), i da se podvrgnu reviziji koju obavljaju interni timovi ili eksterni pružaoci usluga ili treća lica.

Obaveze dobavljača po ovim pitanjima biće definisane u ugovornim klauzulama između dobavljača i Veolia, a ovaj dokument će biti dostavljen kada tender bude pokrenut.